

Note d'information

Informations à destination des clients relatives au traitement des données à caractère personnel

(conformément à l'article 13 du règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679)

Conformément à l'article 13 du règlement (UE) 2016/679 (règlement général sur la protection des données, ci-après le « Règlement »), nous informons nos clients que leurs données à caractère personnel sont traitées par Banca Farmafactoring S.p.A. pour les finalités suivantes : gestion de la clientèle, respect des obligations légales, comptables et fiscales, planification des activités, gestion du contentieux, services de contrôle interne, également par voie dématérialisée, consultation, comparaison avec des critères préétablis et toute autre opération utile à la réalisation de ces finalités.

Pour les finalités susmentionnées, la base juridique du traitement est l'exécution du contrat auquel la personne concernée est partie (article 6, paragraphe 1, point b) du Règlement) ou le respect d'une obligation légale (article 6, paragraphe 1, point c) du Règlement).

Selon le canal utilisé par le client pour entretenir des relations avec Banca Farmafactoring S.p.A., les méthodes de traitement peuvent aussi être téléphoniques, télématiques ou postales. Les données à caractère personnel sont traitées par du personnel désigné par écrit et les finalités en question peuvent également être réalisées via la transmission et la communication de ces données à des tiers, à savoir que ceux-ci sont autorisés à les traiter car chargés de mettre en œuvre ou de fournir des services spécifiques dans le cadre d'une relation contractuelle, comme les sociétés de services informatiques, les entreprises de sous-traitance, les consultants et les indépendants, le tout dans le respect des dispositions légales en matière de sécurité informatique. Les données à caractère personnel peuvent également être communiquées aux banques et aux établissements de crédit pour la gestion des paiements et, concernant les prestations, aux assurances. Une liste des noms de toutes les personnes appartenant aux catégories ci-dessus est disponible au siège social de la Banque. Les données susmentionnées peuvent être collectées auprès de la personne concernée ou auprès de tiers. La communication des données demandées est nécessaire, que celles-ci aient été acquises sur la base d'une obligation légale ou dans le cadre d'une relation contractuelle, tout refus entraînant l'impossibilité de mettre en œuvre les activités nécessaires à la conclusion et à l'exécution du contrat.

Les données à caractère personnel seront conservées pendant toute la période d'exécution du contrat ; elles seront conservées pendant une période ultérieure de dix ans pour respecter les obligations légales, notamment les obligations visées à l'article 2220 du Code civil italien. Les données à caractère personnel, en tout ou partie, peuvent être stockées plus longtemps en vue d'exercer ou défendre des droits en toutes circonstances et en particulier devant les tribunaux.

En ce qui concerne vos données à caractère personnel, nous vous informons que vous pouvez exercer les droits prévus par les articles 15 à 22 du règlement (UE) 2016/679.

1. Droit d'accès aux informations suivantes:

- finalités du traitement;
- catégories de données à caractère personnel concernées;
- destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays tiers ou les organisations internationale ;
- existence du droit de la personne concernée de demander au responsable du traitement de rectifier ou d'effacer ses données à caractère personnel, d'en limiter le traitement ou de s'y opposer.

2. Droit de rectification, à savoir:

- rectifier les données de la personne concernée dans un délai raisonnable;
 - compléter des données à caractère personnel incomplètes, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.
3. Droit d’effacement des données de la personne concernée dans un délai raisonnable si:
- les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d’une autre manière;
 - la personne concernée retire le consentement et il n’existe pas d’autre fondement juridique au traitement;
 - la personne concernée s’oppose au traitement et il n’existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement
 - les données à caractère personnel ont fait l’objet d’un traitement illicite;
 - les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale;
 - les données à caractère personnel ont été collectées dans le cadre de l’offre de services de la société de l’information.
4. Droit à la limitation du traitement si:
- l’exactitude des données à caractère personnel est contestée, pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l’exactitude des données à caractère personnel ;
 - le traitement des données à caractère personnel est illicite et la personne concernée s’oppose à leur effacement et demande à la place la limitation de leur utilisation;
 - les données à caractère personnel sont exigées par la personne concernée aux fins de la constatation, de l’exercice ou de la défense d’un droit en justice, bien que le responsable du traitement n’en ait plus besoin pour les finalités du traitement;
 - la personne concernée s’oppose au traitement en vertu de son droit d’opposition.
5. Recevoir la notification en cas de rectification ou d’effacement des données à caractère personnel ou de limitation du traitement;
6. Portabilité des données, à savoir le droit de recevoir les données à caractère personnel collectées à son sujet dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et le droit de les transmettre à un autre responsable du traitement, si:
- le traitement est fondé sur le consentement exprès de la Personne concernée pour une ou plusieurs finalités spécifiques ou s’il est effectué en vertu d’un contrat signé avec elle et si
 - le traitement est automatisé.
7. Droit d’opposition à tout moment, pour des raisons tenant à la situation particulière de la personne concernée, au traitement des données à caractère personnel la concernant.
8. Droit de ne pas faire l’objet d’une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage.
9. Droit de retirer son consentement donné à tout moment, sans préjudice de la licéité du traitement fondé sur le consentement donné avant le retrait.

Vous avez le droit d’introduire une réclamation auprès d’une autorité de contrôle si vous estimez que les droits ci-dessus ne vous ont pas été reconnus.

Pour exercer les droits susmentionnés, veuillez contacter le responsable du traitement en envoyant une lettre recommandée à Banca Farmafactoring S.p.A., via Domenichino, n. 5, 20149, Milano (Italie). La Banque a désigné un délégué à la protection des données, joignable à l'adresse email DPO@bffgroup.com.

Le Responsable du traitement : Banca Farmafactoring S.p.A., via Domenichino, n. 5, 20149, Milano (Italie)

Le représentant du Responsable du traitement : le PGD de BFF, délégué à représenter la Banque conformément aux dispositions du règlement (UE) 2016/679.

Les coordinateurs de la protection des données à caractère personnel : le directeur du département TIC, le directeur du secrétariat des affaires générales, le chef du personnel et du développement organisationnel, domiciliés pour l'exercice de leurs fonctions au siège de la Banque.

La Banque a également désigné un Délégué à la protection des données. Vous pouvez le joindre à l'adresse email DPO@bffgroup.com.