

Note d'information -Débiteurs

Informations relatives au traitement des données à caractère personnel

(conformément à l'article 13 du règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679)

Conformément à l'article 13 du règlement (UE) 2016/679 (règlement général sur la protection des données, ci-après le « Règlement »), nous vous informons de ce qui suit, en votre qualité de personne concernée, à savoir la personne à laquelle les données à caractère personnel se rapportent (ci-après les « Données »).

a) Finalités du traitement, méthodes de traitement et base juridique

Les données à caractère personnel vous concernant sont collectées et traitées pour permettre à Banca Farmafactoring S.p.A. de mener les activités suivantes :

- gestion des contrats clients ;
- gestion des débiteurs (gestion, comptabilité et recouvrement des créances par procuration et/ou cession) ;
- gestion du contentieux ;
- planification des activités ;
- activités d'audit interne.

Pour les finalités susmentionnées, la base juridique du traitement est l'exécution du contrat auquel la personne concernée est partie (article 6, paragraphe 1, point b) du Règlement) ou le respect d'une obligation légale (article 6, paragraphe 1, point c) du Règlement).

Les Données à caractère personnel seront traitées avec des méthodes informatiques et manuelles, selon des critères logiques compatibles avec et utiles aux finalités pour lesquelles les Données ont été collectées, conformément aux règles de confidentialité et de sécurité prévues par la loi et par les procédures internes de Banca Farmafactoring S.p.A.

b) Collecte des données à caractère personnel

Les Données à caractère personnel se rapportant à la personne concernée sont (ou ont été) fournies à Banca Farmafactoring S.p.A. par des entreprises ayant des relations contractuelles avec la personne concernée, dans le cadre d'une procuration donnée à Banca Farmafactoring S.p.A. pour la gestion et le recouvrement de créances; ces données peuvent aussi être fournies par la personne concernée ou connues via des registres, listes, actes ou documents publics dont la mise à disposition est régie par la loi.

c) Caractère obligatoire ou facultatif de la communication des Données

La communication des Données à Banca Farmafactoring S.p.A. n'est obligatoire que dans le cadre du respect d'une obligation légale (ou constatée par une loi, un règlement, une décision administrative, etc.) ou si le caractère obligatoire de leur communication est prévu. Dans tous les autres cas, la personne concernée est libre de communiquer ou de refuser de communiquer les données à caractère personnel la concernant.

d) Conséquences du refus de communiquer des données à caractère personnel

En présence d'une obligation légale ou contractuelle, le refus de la personne concernée de communiquer les Données peut entraîner la violation par cette dernière des règles constatant l'obligation en question (avec d'éventuelles conséquences pour la personne concernée) ou le manquement de la personne concernée à ses obligations contractuelles (éventuellement suivi de recours contractuels ou judiciaires pour manquement).

Dans tous les cas, Banca Farmafactoring S.p.A. ne pourra exécuter les opérations impliquant l'obligation de traiter les Données. Lorsque la personne concernée est libre de communiquer les Données, tout refus de les fournir n'entraînera aucune violation légale ou contractuelle.

Cependant, si les Données sont nécessaires ou indispensables dans le cadre d'une obligation légale ou contractuelle,

le refus de les fournir peut entraîner l'impossibilité d'effectuer les opérations liées à ces Données (ou, en tout état de cause, entraîner des retards d'exécution de ces opérations).

e) Catégories de destinataires des données à caractère personnel

Les Données, ou certaines d'entre elles, peuvent être communiquées aux personnes ou entités autorisées suivantes, susceptibles d'effectuer des opérations de traitement pour notre compte : consultants et indépendants, éventuellement associés ; banques et établissements de crédit, entreprises de sous-traitance. Elles seront également communiquées à nos cadres et employés. Les Données ne seront jamais communiquées ni transférées à l'étranger.

f) Conservation des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel seront conservées pendant toute la période d'exécution du contrat ; elles seront conservées pendant une période ultérieure de dix ans pour respecter les obligations légales, notamment les obligations visées à l'article 2220 du Code civil italien. Les données à caractère personnel, en tout ou partie, peuvent être stockées plus longtemps en vue d'exercer ou défendre des droits en toutes circonstances et en particulier devant les tribunaux.

g) Droits de la personne concernée

En ce qui concerne vos données à caractère personnel, nous vous informons que vous pouvez exercer les droits prévus par les articles 15 à 22 du règlement (UE) 2016/679.

1. Droit d'accès aux informations suivantes :

- finalités du traitement ;
- catégories de données à caractère personnel concernées ;
- destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays tiers ou les organisations internationales ;
- existence du droit de la personne concernée de demander au responsable du traitement de rectifier ou d'effacer ses données à caractère personnel, d'en limiter le traitement ou de s'y opposer.

2. Droit de rectification, à savoir:

- rectifier les données de la personne concernée dans un délai raisonnable;
- compléter des données à caractère personnel incomplètes, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.

3. Droit d'effacement des données de la personne concernée dans un délai raisonnable si:

- les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière;
- la personne concernée retire le consentement et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
- la personne concernée s'oppose au traitement et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement;
- les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite;
- les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale;
- les données à caractère personnel ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information.

4. Droit à la limitation du traitement si:

- l'exactitude des données à caractère personnel est contestée, pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel;

- le traitement des données à caractère personnel est illicite et la personne concernée s’oppose à leur effacement et demande à la place la limitation de leur utilisation;
 - les données à caractère personnel sont exigées par la personne concernée aux fins de la constatation, de l’exercice ou de la défense d’un droit en justice, bien que le responsable du traitement n’en ait plus besoin pour les finalités du traitement;
 - la personne concernée s’oppose au traitement en vertu de son droit d’opposition.
5. Recevoir la notification en cas de rectification ou d’effacement des données à caractère personnel ou de limitation du traitement
 6. Droit à la portabilité des données, à savoir le droit de recevoir les données à caractère personnel collectées à son sujet dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et le droit de les transmettre à un autre responsable du traitement, si:
 - le traitement est fondé sur le consentement exprès de la Personne concernée pour une ou plusieurs finalités spécifiques ou s’il est effectué en vertu d’un contrat signé avec elle et si
 - le traitement est automatisé.
 7. Droit d’opposition à tout moment, pour des motifs tenant à la situation particulière de la personne concernée, au traitement de ses données à caractère personnel.
 8. Droit de ne pas faire l’objet d’une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage.
 9. Droit de retirer son consentement donné à tout moment, sans préjudice de la licéité du traitement fondé sur le consentement donné avant le retrait.

Vous avez le droit d’introduire une réclamation auprès d’une autorité de contrôle si vous estimez que les droits ci-dessus ne vous ont pas été reconnus.

Pour exercer les droits susmentionnés, veuillez contacter le responsable du traitement en envoyant une lettre recommandée à Banca Farmafactoring S.p.A., via Domenichino, n. 5, 20149, Milano (Italie). La Banque a désigné un délégué à la protection des données, joignable à l’adresse email DPO@bffgroup.com.

h) Données liées au responsable du traitement et aux coordinateurs de la protection des données à caractère personnel

Le responsable du traitement : Banca Farmafactoring S.p.A., via Domenichino, n. 5, 20149, Milano (Italie)

Le représentant du responsable du traitement : le PDG de BFF, délégué à représenter la Banque conformément aux dispositions du règlement (UE) 2016/679.

Les coordinateurs de la protection des données à caractère personnel : le directeur du département TIC, le directeur du secrétariat des affaires générales, le chef du personnel et du développement organisationnel, domiciliés pour l’exercice de leurs fonctions au siège de la Banque.

La Banque a également désigné un délégué à la protection des données. Vous pouvez le joindre à l’adresse email DPO@bffgroup.com.